**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**независимой оценки качества оказания услуг**

**НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п\п** | **Показатели** | **Максимальная значимость в баллах** | **Группы организации** | **Способ оценки** | **Факт оценки в баллах** | **Примечание**  **(ЗАПОЛНИТЬ ТОЛЬКО ГРАФУ ПРИМЕЧАНИЕ!)** |
| 1. | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| **1.1.** | **Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами** | **30** | все организации | Анализ сайта, посещение организации |  |  |
| 1.1.1. | на информационных стендах в помещении организации | 10 | все организации | Посещение организации, наблюдение, опрос |  |  |
|  | а)     Доступность и актуальность афиш, анонсов. | 2 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221010_133346.jpg |
|  | б)    Наличие указателей мест общего пользования. | 2 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221010_132627.jpg |
|  | в)     Информация об истории организации. | 2 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221010_133225.jpg |
|  | г)     Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг. | 2 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221018_143825.jpg |
|  | д)   Информация для посетителей о новых мероприятий. | 2 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221018_143656.jpg |
| 2. | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| **2.1.** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:** | **50** | Кроме театрально-зрелищных и концертных организаций | Посещение организации, опрос посетителей |  |  |
| 2.1.1. | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); | 8 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221011_092638.jpg |
| 2.1.2. | - наличие и понятность навигации внутри организации; | 8 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\IMG_20221025_114900.jpg  C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\IMG_20221025_114837.jpg |
| 2.1.3. | - доступность питьевой воды; | 8 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221025_131204.jpg |
| 2.1.4. | - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); | 9 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221010_132830.jpg  C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221010_132952.jpg |
| 2.1.5. | - санитарное состояние помещений организаций; | 8 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221011_071609.jpg  C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20221011_071459.jpg |
| 2.1.6. | - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 9 | — // — | — // — |  |  |
| **Итого по критерию 2** | |  |  |  |  |  |
|  | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| **3.1.** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:** | **30** | все организации | Посещение организации, наблюдение, опрос |  |  |
| 3.1.1. | - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 6 | — // — | — // — |  | нет технической возможности, т. к. здание является памятником архитектурного наследия |
| 3.1.2. | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 6 | — // — | — // — |  | нет |
| 3.1.3. | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 6 | — // — | — // — // —— |  | нет технической возможности, т. к. здание является памятником архитектурного наследия |
| 3.1.4. | - наличие сменных кресел-колясок; | 6 | — // — | — // — |  | нет |
| 3.1.5. | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 6 | — // — | — // — |  | нет технической возможности, т. к. здание является памятником архитектурного наследия |
| **3.2.** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:** | **40** | все организации | Посещение организации, наблюдение, опрос |  |  |
| 3.2.1. | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 7 | — // — | — // — |  | по мере финансирования планируется в 2023 году |
| 3.2.2. | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 7 | — // — | — // — |  | C:\Users\Admin\Desktop\ноко 2022\20211216_143435.jpg |
| 3.2.3. | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 6 | — // — | — // — |  | нет |
| 3.2.4. | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; | 6 | — // — | — // — |  |  |
| 3.2.5. | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 7 | — // — | — // — |  | нет |
| 3.2.6. | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 7 | — // — | — // — |  |  |
| **Итого по критерию 3** | |  |  |  |  |  |

**Всего: 80 баллов**